



Unternehmensleitbild

der ODC Services GmbH

1. KUNDEN

- Unsere Kunden sind die wichtigsten Personen für unser Unternehmen. Der Kunde ist kein Außenstehender, sondern ein lebendiger Teil unseres Geschäfts.
- Unsere Kunden sind keine Unterbrechung unserer Arbeit, sondern ihr Sinn und Zweck.
- Das Team tut dem Kunden keinen Gefallen indem es ihm hilft, sondern der Kunde tut dem Team den Gefallen, wenn er ihm die Gelegenheit dazu gibt.

2. UNTERNEHMEN

- ODC Services hat seinen eigenen Charakter. Wir bestimmen unseren Weg selbst – in den Fußstapfen anderer können wir nicht überholen.
- Unser junges Unternehmen soll aus sich selbst wachsen. Aus diesem Grund stehen Wirtschaftlichkeit und die Entwicklung wertschöpfender Prozesse im Mittelpunkt unserer Unternehmenspolitik.
- Wir streben ein langfristiges solides und gesundes Unternehmenswachstum an.
- Wir nutzen die Innovationsstärke, Kreativität und Dynamik unserer Mitarbeiter und das Feedback unserer Kunden um uns selbst, unsere Prozesse und unsere Dienstleistungen ständig weiter zu entwickeln.
- Wir handeln vorausschauend im Bewußtsein unserer Verantwortung für Umwelt und Gesellschaft.

3. MITARBEITER

- Unsere Mitarbeiter und deren Wissen, Motivation, Innovationsfähigkeit und Einsatz sind unser wichtigstes Kapital und Schlüssel zum Erfolg.
- Wir begegnen uns untereinander mit größter Achtung und Wohlwollen. Auch und vor allem gilt das in Stresssituationen, bei Kritik oder Problemen.
- Wir teilen unser Wissen und entwickeln uns durch ständiges Lernen weiter.
- Wir denken über Bereichsgrenzen hinaus. Fairness, Respekt und Vertrauen sind der Maßstab unserer Zusammenarbeit.

4. TEAMLEITER

- Wir fordern und fördern unsere Mitarbeiter und schaffen Arbeitsplätze, aus denen Mitarbeiter individuellen Erfolg schöpfen können.
- Als Führungskräfte unterstützen wir unsere Mitarbeiter und stehen jederzeit hinter ihnen.
- Wir pflegen eine offene Kommunikationskultur, in deren Rahmen Lob, Anerkennung und Kritik ausgesprochen werden können.